

СТАНОВИЩЕ

по дисертационен труд за присъждане на ОНС „доктор“ по професионално направление

3.7.Администрация и управление

на Румен Димитров Минковски, докторант на самостоятелна подготовка към катедра

„Стопанско управление“ при

Стопанския факултет на СУ „Св. Климент Охридски“, очислен с право на защита

От: проф. Румен Георгиев, доктор на икономическите науки,

член на научно ежури съгласно Заповед № РДЗ8-341/28.06.2024.

на Ректора на СУ „Св. Климент Охридски“

ТЕМА НА ДИСЕРТАЦИОННИЯ ТРУД:

„Ефекти на дистанцията на властта върху организационното поведение на служителите(на примера на хотелите в гр. София)“

I. Обща оценка на представения дисертационен труд и докторанта

За участието си в процедурата по публична защита докторантът Румен Димитров Минковски е представил следните разработки: 1. **Дисертационен труд в обем 248 стр.**, компютърно набран текст, заедно с 29 страници приложения; 2. **Автореферат в обем 47 стр.**, компютърно набран текст; 3. **Три научни статии и доклади** (на международни научни конференции). В тях е **отразена методологията на изследването и част от изводите** в различни степени на завършеност и с акцент върху проблемни моменти и научни търсения.

Кандидатът Румен Димитров Минковски е придобил магистърска степен по „Психология“, а втора по специалност „Философия“ в СУ „Свети Климент Охридски“ през 1986 г., а през 1987 г. завършила следдипломна специализация по „Организационна психология“ в същия университет.

В периода 2015-2018 г. Румен Димитров Минковски е докторант на самостоятелна подготовка, отчислен с право на защита, към катедра „Стопанско управление“ на Стопанския факултет към СУ. От 1996г. и досега работи на различни асистентски длъжности към катедра „География на туризма“ на Геолого-географския факултет на СУ.

Дисертационният труд, представен от докторанта, е посветен на **актуалния за българския туризъм и мениджърската практика проблем на взаимоотношенията между**

дистанцията на властта(ДВ) и ключови характеристики на организационното поведение(ОП) на служителите(на примера на хотелите в гр.София)

По отношение на **структурата и съдържанието** на дисертационния труд на кандидата следва да се отбележи, че същият е структуриран в увод, три глави, заключение, препоръки, приноси на дисертационния труд и информационни източници. Структурата на дисертационния труд е целенасочена и спомага да се обоснове методологията на изследването и направените констатации и изводи.

Използваните информационни източници са 266 на брой, от които 27 на кирилица, а останалите – 236 на латиница + 3 интернет страници. Като извадка, те съответстват на темата и проблемите, поставени в дисертацията.

Дисертационният труд е обсъден и насочен за публична защита на заседания на катедра „Стопанско управление“ при Стопанския факултет на СУ „Св. Климент Охридски“. Дисертантът акуратно е отразил направените му бележки. В работата му са използвани, особено при емпиричните изследвания, публикации и разработки на научния ръководител проф. д. с. н. Цветан Давидков, в качеството на методология. Те са акуратно цитирани.

II. Оценка на научните и практически резултати и приноси на кандидата:

Представените публикации са свързани пряко с темата. Те са направени в издания с научно рецензиране или в редактирани колективни томове, което съответства на актуалните изисквания по Правилника по прилагане на Закона за развитие на академичния състав (последни изменения и допълнения ДВ56 от 06.07.2018 г.)

По представения от докторанта дисертационен труд **мога да направя следните по-важни констатации:**

- 1. В увода** са обосновани актуалността и значимостта на проблема, целите и задачите, обекта и предмета на проучването:

Актуалността и значимостта на изследването се свързват с установяване на конкретните ефекти, възникващи в резултат от взаимодействието на ДВ и ОП на служителите в хотелите. Те стават още по-значими за туристическата индустрия в условията на кризата, породена от пандемията на Кovid-19, последвалата икономическа стагнация в сектора и бързото му възстановяване през последните 2 години. Подчертава си, че ограниченият трудов пазар все по-често налага в хотелиерството да се използва персонал с профил, който не отговаря напълно на изискванията на изпълняваната длъжност. Познаването на конкретния профил на служителите може да предотврати неефективно управление на

човешките ресурси чрез създаване от ръководителите на ефективен модел за регулиране на съществуващата ДВ на работното място.

Предметът на изследване на дисертационният труд е сведен до взаимоотношението на ДВ с ключови, според дисертанта, характеристики на ОП на служителите в хотели на град София и ефектите на това взаимоотношение. Обект на изследването са служителите на хотели в град София.

Целта на дисертационния труд правилно се определя като анализиране на това взаимоотношение, очертаване на основните тенденции и специфични особености и се установяват ефектите от взаимоотношението за управлението на хората в изследваните организации. Логично са изведени и шест основни задачи на изследването, произтичащи от целта.

2. **Първа глава** – е посветена на теоретичен обзор и анализ, чрез който се изследва разбирането за властта в контекста на организационните култури. Разделът е със задълбочен анализ на разбирането за дистанцията на властта като едно от централните явления, свързани с изследване на организациите и организационната култура.

На базата на осъществения анализ авторът формулира Рамката за обобщение, в която да се систематизират и анализират най-важните характеристики от изследваните модели от теорията на организациите на властовата организационна култура(ВОК). За целите на проучването дисертантът приема инструментариума на модела за ОК и ДВ на Х. Хофтеде като водещ в по-нататъшните му практически изследвания.

3. **В Глава втора – МЕТОДОЛОГИЧЕСКИ ОРИЕНТИРИ И ОСНОВНИ РЕЗУЛТАТИ ОТ ИЗСЛЕДВАНЕТО** са представени концептуалната рамка на изследването, формулираните хипотези, използваният инструментариум, обекта, предмета, целите и задачите на проучването, формулираната изводка и е очертан демографския профил на изследваните лица. Направен е анализ на получените резултати от две проведени изследвания през 2015 г. и 2023 г. свързани с индекса на дистанцията на властта(ИДВ) между ръководители и подчинени в хотелите в гр. София и неговите три съставни измерители: Страх от изразяване на несъгласие със своите ръководители; Представа на подчинените за реалния стил на вземане на решения от техния ръководител; Предпочитания на подчинените относно стила на вземане на решения на техния ръководител. Осъществен е сравнителен анализ на получените резултати с други изследвания в България, проведени в периода 1995-2023 г. чрез същия модел.

4. В Глава трета – ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ ДИСТАНЦИЯТА НА ВЛАСТТА И КЛЮЧОВИ ХАРАКТЕРИСТИКИ НА ОРГАНИЗАЦИОННОТО ПОВЕДЕНИЕ НА СЛУЖИТЕЛИТЕ, И НЯКОИ ХАРАКТЕРИСТИКИ НА ИЗСЛЕДВАННИТЕ ХОТЕЛИ са представени резултатите от взаимоотношението на ДВ с избраните ключови характеристики на ОП на служителите, техните демографски признания и две характеристики на изследваните хотели. Направено е обобщение на установените ефекти на взаимоотношението между ДВ и ОП на служителите в изследваните хотели.

В поредица от приложения е представена информация, която е използвана в процеса на реализиране на дисертационното изследване.

5. В заключението подробно се обосновава с кои резултати целта, поставена пред дисертационното изследване, е постигната. На базата на проведените изследвания са очертани основните тенденции и специфични особености и се установяват ефектите от това взаимоотношение за управлението на хората в изследваните организации.

6. Потвърждавам приносните моменти на дисертационния труд, формулирани от дисертантът. Получените резултати могат да се използват като основа за: а) бъдещи проучвания в сферата на ОП на служителите в хотелите; б) разработване на добри управленски практики за успешна регуляция на ДВ, така, че да оказва позитивно влияние върху ОП на служителите в хотелите; в) развитие на процеса на обучение на студентите по академичните дисциплини УЧР и ОП. Това може да се развие в знание и опит на ново, по-високо изследователско, приложно, управленско и преподавателско равнище.

III. Препоръки и въпроси към дисертанта:

По отношение на дисертационния труд могат да се отправя и някои бележки, препоръки и въпроси, които не намаляват качеството му като научна разработка и ще бъдат споделени в личен разговор с докторанта:

1. Въпросът ми към дисертанта е в резултат на анализите, проучването и опита му да конкретизира какви са според него възможностите за обвързването на проблема за взаимоотношението между ДВ и ключовите характеристики на ОП на служителите в хотелите с предоставянето им на право на глас по въпросите на управлението и на проценти от финансовите резултати, което на практика и превръща бизнеса в “игра”.

IV. Лични впечатления:

Не познавам кандидата Румен Минковски в процесите на непосредствена му научна и практическа дейност. Впечатлението ми от резултатите от разработката могат накратко да се формулират както следва: организиран, трудолюбив и последователен в работата. Има добра икономическа култура, социологически знания и трайни изследователски интереси.

V. Заключение:

Въз основа на така представените обстоятелства по горните точки, **заявявам своята положителна оценка** за представения за публична защита пред научно жури дисертационен труд на тема „Ефекти на дистанцията на властта върху организационното поведение на служителите(на примера на хотелите в гр.София)“ с автор Румен Димитров Минковски. Същият отговаря на изискванията на Закона за развитието на академичния състав в Република България, Правилника за прилагане на е ЗРАСРБ и на вътрешните правила на СУ „Св. Климент Охридски“, поради което предлагам на членовете на научното жури да **гласуват положително за присъждането на Румен Димитров Минковски образователната и научна степен „доктор“**. Такова ще бъде и моето гласуване.

29.08.2024г.

София

Член на журито:


проф. Румен Георгиев,
доктор на икономическите науки