

СТАНОВИЩЕ

От: проф. д-р Мирослава Михайлова Пейчева

Организация: УНСС

Научна специалност: „Икономика и организация на труда“

Относно: дисертационен труд за присъждане на образователна и научна степен **„доктор“** по научна специалност 3.7. „Администрация и управление“, ДП - Стопанско управление

Автор на дисертационния труд: Райна Костадинова Пехливанска

Тема на дисертационния труд: „Управление на хора и екипи

при дистанционна работа (във виртуална среда)“

Основание за представяне на становището: участие в състава на научното жури по защита на дисертационния труд съгласно Заповед № РДЗ8-284/03.06.2024г. на Декана на Факултета по класически и нови филологии на Софийския университет.

Информация за дисертанта

Райна Пехливанска е докторант към катедра „Стопанско управление“ в СУ „Св. Климент Охридски“ в периода 2020-2024г. Обучението е осъществено в редовна форма.

През 2012г. Райна Пехливанска е придобила образователно-квалификационна степен „Бакалавър“ по “Международни икономически отношения” в УНСС. През 2015г. е придобила образователно – квалификационната степен „Магистър“ по “Бизнес администрация - развитие на човешките ресурси” в СУ „Св. Климент Охридски“. От 2021 г. до настоящия момент е Ръководител „Набиране на персонал“ в People and Places. Била е консултант и обучител в HR Results International. В периода 2016-2020г. е работила като Бизнес партньор - привличане на таланти и работодателска марка; Специалист Подбор и Специалист „Обучение и развитие“ в Raiffeisenbank Bulgaria. През 2012г. започва работа като стажант “Човешки ресурси“ в Allianz Bulgaria. След стажа е назначена на длъжност „Специалист Човешки ресурси“. Била е стажант „Човешки ресурси в Manpower Bulgaria. Владее английски, френски, италиански и руски езици.

Обща характеристика на представения дисертационен труд

В структурно отношение дисертационният труд включва: увод, три глави, заключение, списък с използвана литература и приложения. Обемът на дисертационния труд е 179 страници, от които 149 страници основен текст.

В увода са представени: актуалност на проблематиката, степен на изследване на проблема, основна цел на изследването, задачи на изследването, логика на изследването, обект и предмет на изследването, изследователски въпроси, методи на изследването и ограничения на изследването.

Основната цел на дисертационния труд е „да се изследва влиянието на дистанционната работа върху представянето на служителите, техния баланс между професионалния и личния живот, гъвкавостта и степента на автономност.“ В изследването, специално внимание е отделено на предпочитанията на служителите относно конкретни модели на работа, както и на причините за тези предпочитания.

Задачите на изследването са ясно и точно формулирани. Ограниченията на изследването са формулирани коректно.

Глава първа на дисертационния труд носи наименованието „Теоретичен анализ на дистанционната работа“. В тази глава са анализирани дефиниции, свързани с дистанционната работа. Направена е класификация на видовете дистанционна работа. Анализирани са предимствата и недостатъците на дистанционната работа както за служителите, така и за организациите. В глава първа са представени изследвани понятийни индикатори. Специално място е отделено на анализ на баланса работа-личен живот – тема, която стана особено актуална след „Ковид“ пандемията. Анализирани са и понятийните индикатори – „представяне“, „гъвкавост“ и „автономност“.

Глава втора носи наименованието „Методология и методика на проучването.“ Тя включва теоретична обосновка на изследването. Подробно са описани методите и методологията на изследването. Анализирани са въпросникът на изследването. Направено е и задълбочено описание на проведенния факторен анализ.

Глава трета носи наименованието „Анализ на резултатите. Дискусия“. В нея е направено сортиране на изследваните лица: по пол, възраст, образование, семейно положение, брой деца до 18 години, заемана длъжност, трудов стаж на респондентите и разпределението им в сферите на дейност. В тази глава на дисертационния труд подробно са

представени резултатите от проучването, като са проверени изследователските въпроси свързани с: представяне при работа от разстояние, представяне при работа от офис, баланс работа – личен живот, гъвкавост и автономност.

В глава трета са представени и резултатите за предпочитания от служителите модел на работа, предимствата и недостатъците на дистанционната работа. Представена е и гледната точка на работодателите относно дистанционната работа.

Всяка една от главите на дисертационния труд завършва с обобщение и изводи.

Съдържанието на заключението е в съответствие с резултатите от извършеното изследване.

Литературните източници са коректно описани. Използваните литературни източници са подходящо подбрани и в съответствие с изследваната проблематика. Многобройни са, актуални са и включват научни изследвания от български и преобладаващо от чуждестранни изследователи, работещи в областта на управлението на човешките ресурси и дистанционната работа.

Представеният дисертационен труд включва задълбочено научно изследване, посветено на актуална и значима за служителите, за организациите и за обществото проблематика. Начинът, по който е изследван проблемът, показва аналитична и логична мисъл от страна на автора. Налице са доказателства, че Райна Костадинова Пехливанска притежава задълбочени теоретични знания в областта на дистанционната работа, управлението на човешките ресурси, както и способности за провеждане на самостоятелно научно изследване.

Оценка на получените научни и научно-приложни резултати

Сред научните и научно – приложни резултати могат да бъдат открити:

- ✓ Извършен ретроспективен и диагностичен литературен анализ на научни публикации, свързани със същността на дистанционната работа. Направеният анализ е задълбочен и е подходяща основа за провеждане на научното изследване;
- ✓ Извършен обстоен анализ на предимствата и недостатъците на дистанционната работа за служителите и организациите, който анализ може да послужи за основа на други научни изследвания;
- ✓ Резултатите от изследването на връзката между трите модела на работа и „представяне“, „баланс работа-личен живот“, „гъвкавост“, „автономност“ са значими за мотивацията на

служителите и за вземането на управленски решения в организациите;

- ✓ Съответствие между съдържанието на дисертационния труд, както и постигнатите резултати с поставената цел и задачи.

Поставената цел в дисертационния труд е постигната. Задачите са изпълнени.

Оценка на научните и научно-приложни приноси

Сред научните и научно-приложни приноси в дисертационния труд се открояват:

- ✓ На база задълбочен анализ са изведени предимствата и недостатъците на дистанционната работа;
- ✓ Приложеният авторов модел и изследователски инструментариум на изследването са предпоставка за надеждни резултати и могат да бъдат използвани и в други научни изследвания;
- ✓ Получените от изследването резултати са от полза за вземането на управленски решения;
- ✓ Резултатите от изследването ще намерят място при изграждането на мотивационен модел, свързан с дистанционната работа;
- ✓ Представени са ефектите на дистанционната работа върху служителите и организациите.

Оценка на автореферата

Авторефератът съдържа всички раздели на дисертационния труд. Разработен е съгласно изискванията. Научните публикации на Райна Костадинова Пехливанска са свързани с дисертационния труд и като брой отговарят на минималните национални изисквания.

Препоръки, критични бележки, въпроси

Кои функции от дейността по човешки ресурси могат да бъдат променени, предвид резултатите от изследването?

Какво ще променят във функциите от дейността по човешки ресурси получените от изследването резултати?

Заклучение

Начинът, по който е разработен дисертационният труд показва, че Райна Костадинова Пехливанска притежава знанията и уменията за провеждане на самостоятелно научно изследване. Постигнатите резултати

ще бъдат от полза за теорията и практиката на управлението на човешките ресурси.

Всичко това ми дава основание за положителна оценка и ще гласувам „ЗА“ присъждането на ОНС „доктор“ по научна специалност 3.7. „Администрация и управление“, ДП - Стопанско управление на Райна Костадинова Пехливанска.

08.08.2024г.

София

Miroslava
Mihaylova Dineva
Digitally signed by Miroslava
Mihaylova Dineva - Peycheva
Date: 2024.08.08 00:03:07
+03'00'

Подпис: Peycheva

/проф.д-р Мирослава Пейчева/